# 受付業務録画システム

**サービス利用料**
**1,480円 / 月**

**弊社長年の実績を誇るトレサビリティシステムと AXIS 開発パートナーの強みを活かした
ネットワークカメラを 直接コントロールするカスタムソフトウェアを組み合わせた
受付業務録画システムをご提案いたします。**

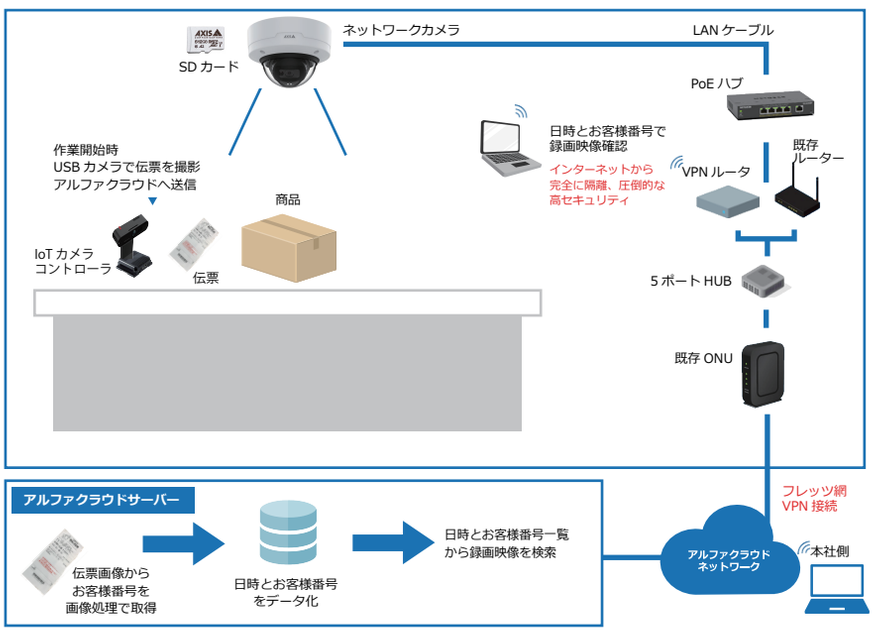
## ■ 特徴

- ☑ 超鮮明な映像の提供
- ☑ SD カードに録画
- ☑ お客様番号やタグ番号で録画映像を
  簡単サーチ！（本社や工場からも確認可能）

## ■ 録画映像の確認

**商品番号との紐づきで確認までが　早い、楽！**

## ■ システム構成




## 受付業務録画システムのさまざまな業種への応用例

### クリーニング店：顧客サービスとクレーム対応

**受付業務**

衣服等を受付カウンターで預かる際に、お客様番号やタグ番号を録画保存。

**顧客クレーム対応**

顧客からのクレームがあった場合、購入した商品の検品映像を確認することで、問題の状況を明確にし、迅速に対応できます。（本社や工場からも確認可能）

### 調剤薬局：顧客サービスとクレーム対応

**薬剤の引き渡し確認**

薬剤を患者に渡す際、その引き渡し状況を記録することで、後にクレームや誤解が発生した場合に、映像を確認し、正確な引き渡しが行われたことを証明できます。

**薬の服薬指導の記録**

服薬指導時に患者への説明内容を記録し、顧客が後から指導内容を確認したい場合や、誤解が生じた場合に参考にすることができます。

その他、製造業・小売業・物流業等、さまざまな業種に応用することが可能です。


ALPHA アルファシステム株式会社
〒990-0828 山形県山形市双葉町 1 丁目 10-8　　東京品川営業所　03-6455-8585
TEL/FAX 023-645-9591 / 9593
E-mail　info@alsys.co.jp
WEB サイト