

# 受付業務 動画保存システム

サービス利用料

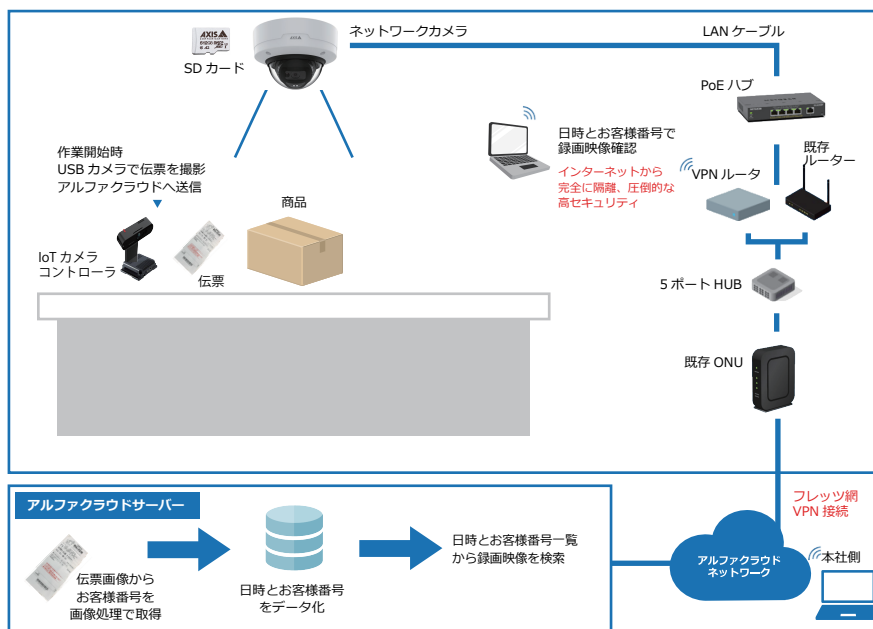
1,480円/月

弊社長年の実績を誇るトレサビリティシステムと AXIS 開発パートナーの強みを活かしたネットワークカメラを直接コントロールするカスタムソフトウェアを組み合わせた受付業務動画保存システムをご提案いたします。

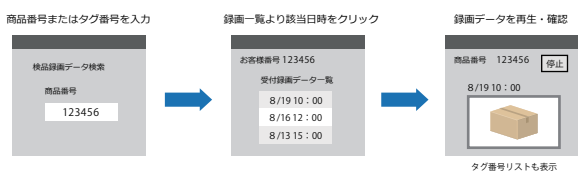
## ■ 特徴

- ☑ 超鮮明な映像の提供
- ☑ SD カードに録画
- ☑ お客様番号やタグ番号で録画映像を簡単サーチ！（本社や工場からも確認可能）

## ■ システム構成



## ■ 録画映像の確認



商品番号との紐つきで確認までが **早い、楽！**

## 受付業務 動画保存システムのさまざまな業種への応用例

### クリーニング店：顧客サービスとクレーム対応

#### 受付業務

衣服等を受付カウンターで預かる際に、お客様番号やタグ番号を録画保存。

#### 顧客クレーム対応

顧客からのクレームがあった場合、購入した商品の検品映像を確認することで、問題の状況を明確にし、迅速に対応できます。（本社や工場からも確認可能）

### 調剤薬局：顧客サービスとクレーム対応

#### 薬剤の引き渡し確認

薬剤を患者に渡す際、その引き渡し状況を記録することで、後にクレームや誤解が発生した場合に、映像を確認し、正確な引き渡しが行われたことを証明できます。

#### 薬の服薬指導の記録

服薬指導時に患者への説明内容を記録し、顧客が後から指導内容を確認したい場合や、誤解が生じた場合に参考にすることができます。

その他、製造業・小売業・物流業等、さまざまな業種に応用することが可能です。

